



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MUNICIPALES INFORME AL
MES DE ENERO DEL 2016



Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
Controlar y supervisar las funciones de las áreas de la Dirección de Servicios Municipales para que sus objetivos se desarrollen de manera eficiente.	Servicios Publicos Municipales	Cubrir las necesidades de servicios básicos de todo el Municipio brindándole a la comunidad servicios de calidad y excelencia	30 Dias	100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Proporcionar servicios eficientes y de calidad, con responsabilidad, transparencia y profesionalismo basados en el plan de desarrollo Municipal.	Atención a ciudadanía.	Cubrir las necesidades de servicios básicos de todo el Municipio brindándole a la comunidad servicios de calidad y excelencia	30 Dias	100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Supervisar que se cumplan los planes y programas especificados a realizarse en la dirección.	Supervisión de cumplimiento.	Cumplir con los objetivos de la dirección de Servicios Municipales de brindar a la ciudadanía apoyo en sus peticiones.	30 Dias	Cumplimiento: 100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Dar seguimiento a todas las peticiones ciudadanas llevando el control en tiempo respuesta.	Supervisión de cumplimiento.	Proporcionar atención a todos los ciudadanos de Rioverde.	30 Dias.	Cumplimiento: 100%	SERVICIOS MUNICIPALES	Realizar las solicitudes en la Dirección de Servicios Municipales.



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MUNICIPALES INFORME AL
MES DE FEBERO DEL 2016



Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
Controlar y supervisar las funciones de las áreas de la Dirección de Servicios Municipales para que sus objetivos se desarrollen de manera eficiente.	Servicios Publicos Municipales	Cubrir las necesidades de servicios básicos de todo el Municipio brindándole a la comunidad servicios de calidad y excelencia	30 Dias	100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Proporcionar servicios eficientes y de calidad, con responsabilidad, transparencia y profesionalismo basados en el plan de desarrollo Municipal.	Atención a ciudadanía.	Cubrir las necesidades de servicios básicos de todo el Municipio brindándole a la comunidad servicios de calidad y excelencia	30 Dias	100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Supervisar que se cumplan los planes y programas especificados a realizarse en la dirección.	Supervisión de cumplimiento.	Cumplir con los objetivos de la dirección de Servicios Municipales de brindar a la ciudadanía apoyo en sus peticiones.	30 Dias	Cumplimiento: 100%	SERVICIOS MUNICIPALES	N/A
Dar seguimiento a todas las peticiones ciudadanas llevando el control en tiempo respuesta.	Supervisión de cumplimiento.	Proporcionar atención a todos los ciudadanos de Rioverde.	30 Dias.	Cumplimiento: 100%	SERVICIOS MUNICIPALES	Realizar las solicitudes en la Direccion de Servicios Municipales.