

INDICADORES DE GESTION

ENERO 2015

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

FEBRERO 2015

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE
RIOVERDE
2012-2015
MUNICIPIO CONSENTIDO

INDICADORES DE GESTION



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE
RIOVERDE
2012-2015
MUNICIPIO CONSENTIDO

MARZO 2015

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

ABRIL 2015

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

MAYO

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

JUNIO

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

JULIO

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

AGOSTO 2015

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

SEPTIEMBRE

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

OCTUBRE

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A